

プライバシーポリシー

メガネ21

メガネ21(以下21)は、お客様のプライバシーならびにお客様個人にかかわる情報に対して、常に細心の注意を払うことをお約束いたします。メガネ21とは、株式会社21とメガネ21屋号のフランチャイズ企業を含みます。

1. 個人情報の定義

21は個人を識別しうる全ての情報を個人情報として定義します。

2. 個人情報の管理

21は個人情報の取扱いについて、法令及びその他の規範・ガイドラインを遵守するとともに、「個人情報保護責任者」を設置し、適切な管理を行います。

3. 個人情報の収集の目的

21が、お客様より個人情報を収集する場合は、予めその目的を明示し、必要な範囲でのみ収集させていただきます。21に個人情報を提供することを希望されない場合は、お客様ご自身の判断により、拒むことができます。

- (1)コンタクトレンズ及び補聴器(高度管理医療機器)ご購入の場合、
薬事法 第173条(高度管理医療機器等の譲受及び譲渡に関する記録)に従い、
品名(種類・規格)、数量、販売年月日、お客様の氏名及び住所を記録し、
販売年月日から最低3年間保管させていただきます。
氏名・住所の情報提供がない場合、販売できません。
- (2)眼鏡
紛失、破損、度数変更などのメンテナンスサービスと本人特定の為に、
氏名・住所・電話番号、フレームレンズの種類・度数、
瞳孔間距離(光学中心距離)・販売価格を記録し、最低6年間保管させていただきます。
生年月日は、度数設定の参考にお訊ねすることがありますが、他の目的では使用いたしません。
個人情報の提供を希望されない場合、メンテナンスサービスの一部がご提供できない場合があります。

氏名・住所・電話番号は、本人確認・店舗移転のご案内・年賀・ご紹介のお礼状などで利用させていただく場合があります。

4. 個人情報の利用

お客様にご提供いただきました個人情報は、お客様に明示致しました目的の範囲内で利用致します。その目的の範囲を超えて利用する必要が生じた場合は、お客様に事前にその利用目的をご連絡いたします。ご了承いただけない場合、お客様ご自身の判断により利用を拒むことができます。

5. 個人情報の共同利用

21は、メンテナンスサービスのため、お客様から収集した個人情報の共同利用させていただきます。利用目的は「個人情報の収集の目的」記載の項目といたします。共同利用における、個人データの管理についての責任は、株式会社21といたします。

6. 個人情報の第三者への非開示

21は、収集させていただいた個人情報を以下の場合を除き第三者に提供・開示等を致しません。

- (1)お客様の同意がある場合
- (2)利用目的の為に外部業者に業務委託する場合
業務委託する場合は委託先に対し適切な監督を致します。
- (3)お客様のお問合せに対する回答のために21の関連会社やメーカー等に開示することが必要と認められる場合
- (4)法令の規定に基づいて、司法・行政またはこれに類する機関から情報開示の要請を請けた場合

7. 個人情報の開示・訂正・破棄について

個人情報の開示・訂正・破棄を希望の場合には、お客様ご利用の店舗にお申し付けください。ご本人であることを確認させて頂いた上で対応致します。

8. 改定

本内容を変更する場合は、店頭及び21ホームページ(<http://www.two-one.co.jp/a21/>)にて掲示します。最新のプライバシーポリシーを掲示することにより、常にプライバシー情報の収集や使用方法を知ることができます。収集時以降も変更の可能性がありますので定期的にご確認くださいようお願い申し上げます。